

Comunicazione priva di barriere

- Numero di chiamate illimitato
- Supporta qualunque tipo di linea, VoIP, PSTN, ISDN, GSM, UMTS
- Nessuna licenza per estensioni e posto operatore
- Supporto multilingua per tutte le chiamate
- Integrato con iPhone e smartphone
- Nessun blocco venditore o installatore
- Pieno supporto alle chiamate Sip
- Editor del flusso di chiamate (opzionale)

Cortesìa anche nella telefonia

- Posto Operatore Automatico (IVR o Voice menu)
- Stanze virtuali di Conferenza (Call e Video)
- Registrazione delle chiamate
- Selezione rapida, parcheggio e code di attesa
- Supporto al fax analogico
- Fax2Mail e Mail2Fax integrati
- Rubrica telefonica centralizzata

Call management

- Code di attesa
- Night switch
- Segreteria telefonica
- Invio dei messaggi tramite email
- Call hunt e gruppi di chiamata
- Trasferimento di chiamata assistita o cieca
- Reportistica dettagliata di tutte le attività del centralino in formato PDF

- Segreteria telefonica personalizzabile
- Registrazione delle telefonate per singole linee o gruppi/reparti

Semplice e sicuro

- Rilevazione delle password VoIP deboli
- Log degli accessi
- Livelli e permessi di accesso personalizzabili
- Multilingua
- Supporto alla rete (DHCP)
- Rilevazione hardware automatico
- Email Server, Chat server, Fax Server
- Supporto agli archivi USB

Smart setup

- Nessun hardware necessario
- Operatività, configurazione e attivazione del sistema in 48 ore
- Portabilità del numero da Operatore e/o Provider
- Configurazione presso le sedi del cliente o in cloud

Gestione estensioni

- Creazione veloce degli utenti
- Interni fino a dieci cifre
- Numero uscita
- Prefissi negati
- Prefissi sempre abilitati
- Voice mail
- Notifica voice mail tramite SMS

- Gestione avanzata tramite Reparti
- Permessi utenti definibili lato server
- Profili d'utente

Gestione gruppi

- Squillo simultaneo, ciclico, progressivo
- Gestione chiamata su gruppo occupato
- Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile
- Gestione chiamata su durata massima squillo
- Accodamento chiamata su utenti occupati
- Creazione dei gruppi
- Gestione avanzata dei Gruppi
- Casella vocale del gruppo gestita tramite mail o codici interni di servizio

Gestione linee telefoniche ISDN

- Supporto selezione passante (DDI)
- Supporto illimitato accessi base (BRI)
- Supporto linea multi numero (MSN)
- Supporto illimitato accessi primari (PRI)
- Indipendenza totale dall'hardware grazie all'utilizzo di gateway
- Chiamate uscenti anonime per linea
- Registra tue le telefonate per linea

Interconnessione tra centralini (WAN)

- Interconnessione senza protocollo proprietario

- Condivisione dello stato degli interni
- Gestione semplice con inoltro a gruppo su fine squillo
- Bilanciamento del carico tra centralini

Gestione IVR (Interactive Voice Response)

- Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
- Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
- Navigazione verso la radice dell'albero IVR
- Inoltro statico
- Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
- Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (di serie in regole di Instradamento)
- Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante
- Gestione della chiamata tramite casella vocale
- Gestione autonoma di fasce da cruscotto utente
- Modalità di funzionamento illimitate
- Numero nodi figli illimitato
- Inoltro a numeri o gruppi esterni su WAN

Reportistica chiamate

- Report con il dettaglio delle chiamate inviate/ricevute
- Download del report in formato csv
- Report con statistiche e grafici

Rubrica di sistema

- Rubrica condivisa con contatti modificabili e non
- Upload della rubrica con import csv

- Reportistica avanzata
- Rubrica di reparto

LCR (Least Cost Routing)

- Gestione dell'instradamento della chiamata verso l'esterno in base a fascia oraria e costi
- Bilanciamento del carico dei carrier
- Instradamento delle chiamate trasparente per l'utente

GUI (Graphic User Interface - Client locale telefonico)

- Deviazione verso altri interni, altrimenti uso del cellulare come device alternativo
- Messa in attesa delle chiamante
- Gestione avanzata dei task lato GUI (Desktop e HTML5) con integrazioni esterne
- Lista chiamate effettuate/ricevute/perse
- Chi è stato
- Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)
- Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio
- Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)
- Possibilità silenziare proprio canale in conferenza
- Integrazione con Outlook completa
- Chiamata rapida tramite combinazione tasti (HotKey)
- Integrazione con SW di terze parti
- Rubrica personale con contatti privati
- Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)
- Multidevice
- Autologin come interno locale e remoto
- Gestione avanzata con profilo gruppo

- Video presenza
- Funzionalità rapide con drag&drop (trasferimento, conference, gestione casella vocale)
- Utilizzo cellulare (anche non smartphone) come interno
- File transfer tra interni
- Ripristino del messaggio di default della casella vocale
- GUI (Desktop e HTML5) con supporto Windows XP e superiori, Windows RT, Sistemi Terminal Server, Mac OS, Linux, iOS, Android

Varie

- Tasto per abbattere le chiamate (su configuratore)
- Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
- Least cost routing (LCR) configurabile
- Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
- Wizard per la configurazione del centralino - numeri aziendali
- Amministratore del server multilivello
- Mappatura numeri (numeri brevi)
- Registrazione della chiamata (automatica da server)
- Connettività con la sola corrente (elettrica)
- Connettività internet senza limitazione di banda
- Connettività di backup senza cavo
- Configurazione e attivazione del sistema entro 48 ore.
- Configurazione remota degli apparati (remote provisioning)
- Nessuna limitazione nel numero di interni
- Possibilità di noleggio o acquisto
- Unified communications (fax, cloud storage, email,)
- Interno mobile con associato numero geografico
- Possibilità di utilizzare connettività di altri operatori (Fastweb, Telecom, ...)

VPN server

- Client multi piattaforma
- Server portability
- Multi mode client
- Multi mode access
- Controllo degli accessi
- Configurazione DMZ
- Sicurezza
- Report e statistiche
- High Availability
- Scalabilità
- Autenticazione PAM, LDAP, RADIUS e DB locale
- Supporto di API di terze parti

Videosorveglianza

- Funziona con qualsiasi tipo di connettività
 - Espandibile
 - App per desktop, tablet, smartphone
 - Visione in tempo reale
 - Alert su movimento rilevato
 - Software compreso e gratuito
 - Assistenza e garanzia illimitata
 - Funziona su qualsiasi dispositivo mobile, Android, Apple, Symbian
-

eBox Storage

- Profilo base 200 GB
- Sincronizzazione con desktop e client web o app mobile
- Funzione condivisione
- Recupero dei files cancellati per errore
- Gestione contatti
- Gestione calendari
- Link a storage esterni come dropbox, GoogleDocs, ...
- Funzioni di ricerca avanzate
- File versioning
- Gallerie fotografiche
- Visualizzatore di documenti
- API per creazione funzioni ad hoc
- Migrazione e Backup